

Карта процесса «Кирпичная кладка»

Пункт ГОСТ Р ИСО 9001-2015, соответствующий данному процессу	Полное наименование процесса
	Кирпичная кладка
Владелец процесса	Цель процесса
Главный инженер	Сдача заказчику результат работы в установленные сроки, требуемого качества, соответствующего проектным и нормативным требованиям
Документы, устанавливающие требования к проведению процесса	ПСД, ГОСТ ISO 9001-2011 п.7.5, календарный план, ГОСТ 530-2012 «Кирпич и камень керамический», ГОСТ 28013-98 «Растворы строительные», СП 15.13330.2012 «Каменные и армокаменные конструкции», СП 327.1325800.2017 «Стены наружные с лицевым кирпичным слоем»
Входы процесса	Требования ко входам
Контракты на выполнение работ, нормативные требования, требования заказчика, строительные материалы	Договоры с заказчиками, проектная документация, нормативные документы
Выходы процесса	Требования ко выходам
Результат работы (выложенная кирпичная кладка)	Соответствия ПСД, календарному плану, СП 15.13330.2012 «Каменные и армокаменные конструкции», СП 327.1325800.2017 «Стены наружные с лицевым кирпичным слоем»
Процессы (виды деятельности)-поставщики	Процессы (виды деятельности)-потребители
Взаимодействие с заказчиком на стадии подготовки и заключения договора. Закупки материально-технических ресурсов и услуг субподрядчиков. Управление человеческими ресурсами. Управление документацией, записями и объектами инфраструктуры. Процедура корректирующих и предупреждающих действий. Анализ со стороны руководства.	Анализ со стороны руководства. Внутренние аудиты. Управление несоответствующей продукцией. Корректирующие и предупреждающие действия.
Требуемые ресурсы	Персонал; строительное оборудование, машины, механизмы; кон-

	трово-измерительные приборы и оборудование; рабочее пространство; службы обеспечения; производственная среда; оргтехника; финансовые средства
Контролируемые параметры процесса	Методы мониторинга параметров процесса
Сроки и объемы выполнения работ, качество строительно-монтажных работ, объем и своевременность ведения записей и документации	Административный контроль, отдел контроля качества, внутренний аудит, инспекционный контроль
Показатели результативности процесса	
Выполнение 99% объема работ к назначенному сроку. 98% работ без дефектов.	