

Задание к теме 1. Организационно-управленческие структуры в строительстве

Задание №1. Постройте матрицу РАЗУ для одного из процессов основной деятельности и процессов верхнего уровня. Анализируемая компания – девелоперская организация. В качестве одного из основных процессов можно рассмотреть рекламу или продажу квартир.

При заполнении матрицы ответственности строки заполняются процессами, а столбцы должностями. Сотрудник, ответственный за процесс, обозначается «О». Сотрудник, который участвует в выполнении процесса, обозначается как «У».

Пример выполнения.

Компания ООО «Ремонтстрой» занимается ремонтом строительной техники и оборудования. В таблицах 1 и 2 представлены матрицы РАЗУ для групп сотрудников. В качестве анализируемых процессов для таблицы 1 выбран основной процесс «Ремонт строительного оборудования», а для таблицы 2 – Бизнес-процессы верхнего уровня.

Таблица 1

Матрица РАЗУ для основного процесса «Ремонт строительного оборудования»

	Менеджер	Мастер	Бухгалтер	Рабочий
Принять заказ	О			
Провести диагностику		О		У
Предоставить клиенту перечень неисправностей и сроки выполнения ремонтных работ	О	У		
Определить стоимость запчастей	О	У	У	
Согласовать состав и стоимость работ с клиентом	О			

Оформить заказ	О			
Получить аванс от клиента	У		О	
Передать оборудование в работу	О	У		У
Выполнить работу		У		О
Осуществить контроль качества выполненных работ		О		У
Подписать акт выполненных работ и выдать счет на оплату	О	У		
Получить деньги от клиента	У			
Выдать оборудование	О	У		

Таблица 2

Бизнес-процессы верхнего уровня

	Ген. директор	Гл. бухгалтер	Менеджер по работе с	Мастер	Рабочий	Бухгалтер	Охрана	Уборщица
Управление финансами	О	У				У		
Управление производственными процессами	О	У						
Управление продажами	У		О			У		
Управление персоналом	О	У						
Управление документооборотом	О	У	У	У		У		
Управление рисками	О	У	У	У			У	
Правовое обеспечение	О							
Закупка материалов и запчастей	У	У	О	У	У	У		

Выполнение ремонтных работ				О	У			У
Бухгалтерский учет	У	О	У			У		
Обслуживание оборудования				О	У	У		
Обеспечение безопасности	У	У	У	У			О	
АХД	О	У	У	У	У	У		У